

관람객 성향 조사 사용 매뉴얼

2020. 12. 24
(사)한국프로스포츠협회 경영기획팀



기본 통계



관람객 성향 조사 기본 통계 검색 (단일 연도 선택시)

1 표본 수 2017 : 25,691명 , 2018 : 32,170명 , 2019 : 31,999명

2 연도 선택 3 종목 선택 구단 선택

2017년
2018년
2019년

전체
축구
야구
남자농구
여자농구

두산
키움
SK
LG
NC

4 대분류 선택 문항 선택

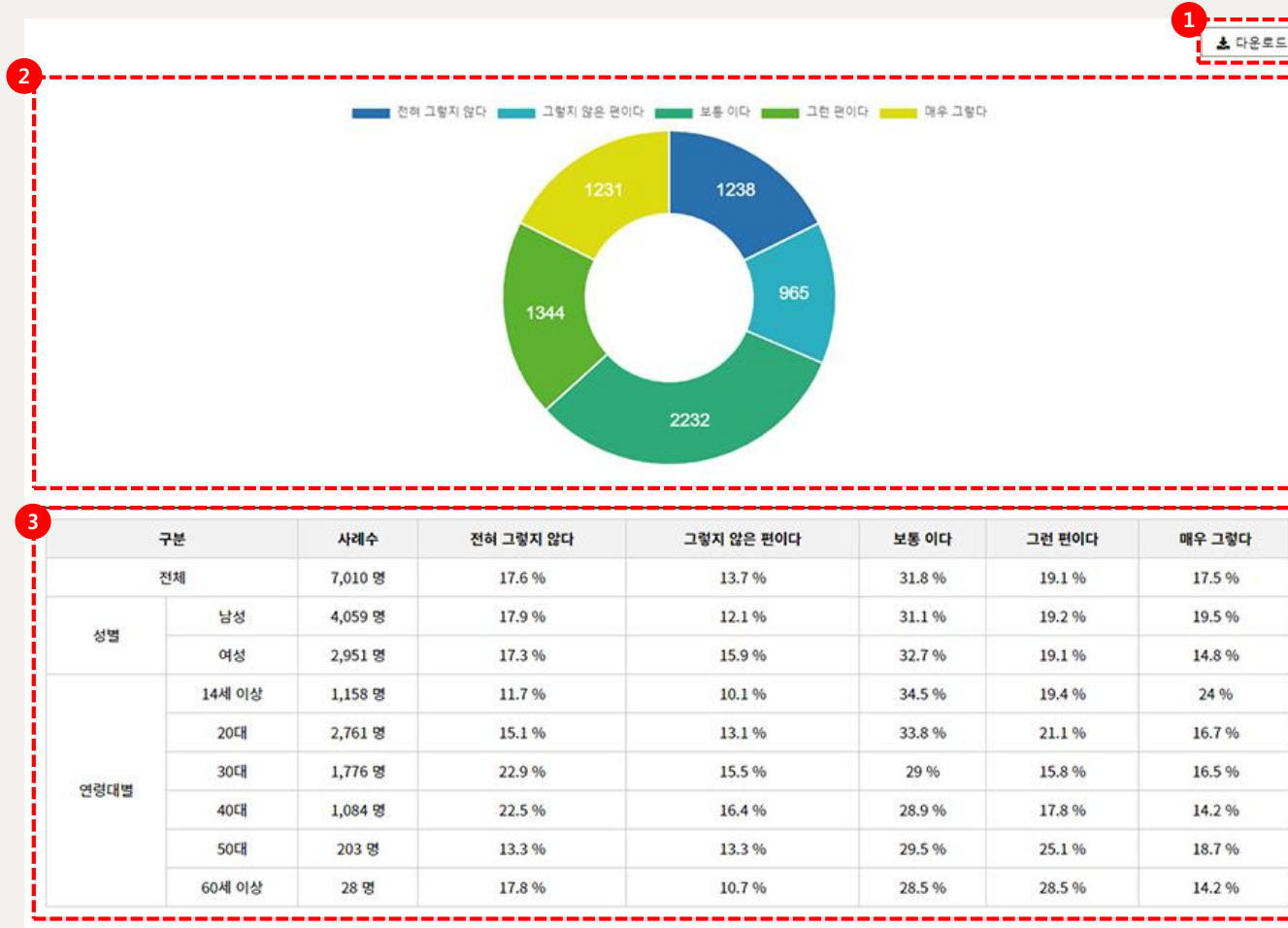
Part 1. 관람객 기본 사항
Part 2. 경기장 방문 정보
Part 3. 미디어 이용
Part 4. 관람객 만족도 및 인식
Part 5. 관람객 소비 및 게이 성향

경기 일정 인지 경로(통합)
입장권 구매 경로
동반인원 수
경기장에 방문하게 된 동기_1 성적이 좋아서
경기장에 방문하게 된 동기_1 함께 오자고 권유하 사람이 있어서

선택 초기화 Q 검색

Description	
1	표본 수 연도별 표출
2	기본 레이블 항목 연도/종목/구단 선택 조건 부여
3	연도 복수 선택 기능 개발
4	성향조사 대분류별 문항 선택 조건 기능 개발
5	
6	
7	
8	
9	

관람객 성향 조사 기본 통계 결과 표출(단일 연도 선택시)



Description	
1	결과 데이터 엑셀 다운로드 기능 (차트제외)
2	결과 데이터 차트 시각화
3	결과 데이터 테이블 표출
4	
5	
6	
7	
8	
9	

관람객 성향 조사 기본 통계 검색 (복수 연도 선택시)

1 표본 수 2017 : 25,691명 , 2018 : 32,170명 , 2019 : 31,999명

2 연도 선택

3 종목 선택

구단 선택

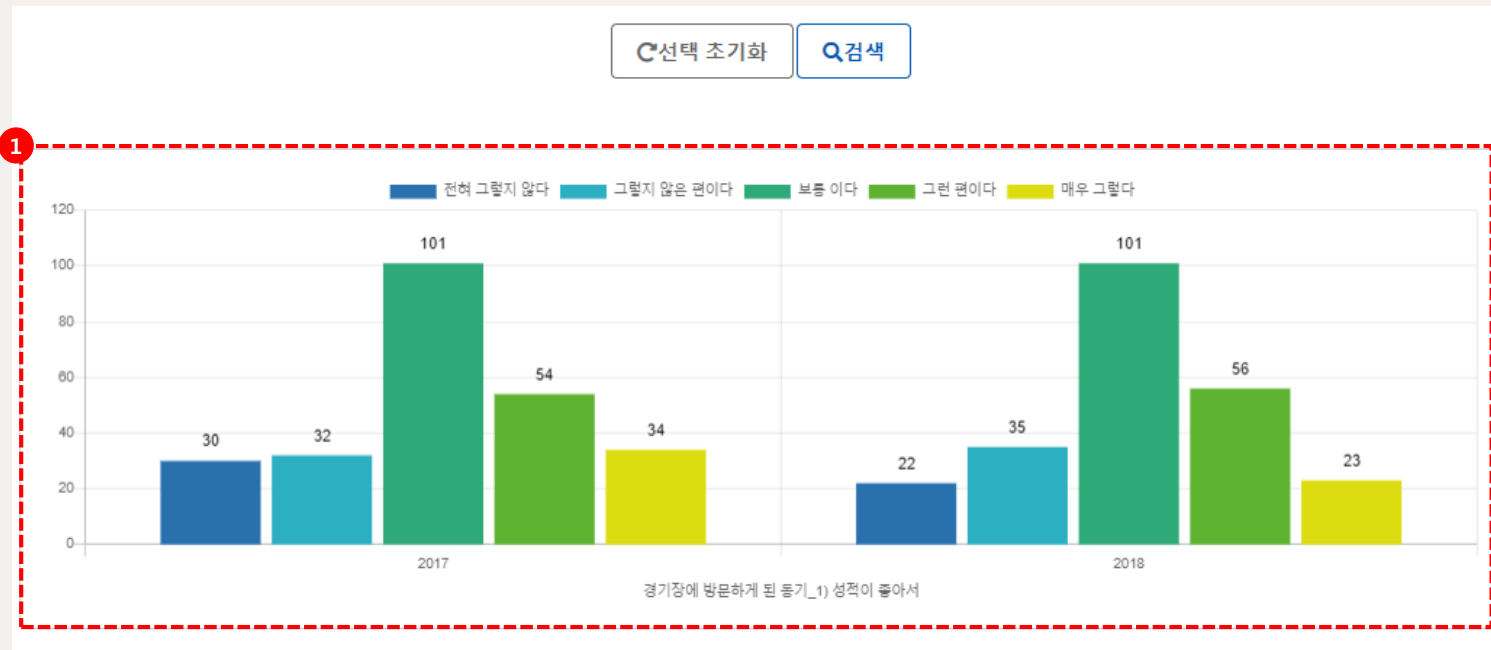
4 대분류 선택

문항 선택

C선택 초기화 Q검색

Description	
1	표본 수 연도별 표출
2	기본 레이블 항목 연도/종목/구단 선택 조건 부여
3	연도 복수 선택 기능 개발
4	성향 조사 대분류별 문항 선택 조건 기능 개발
5	
6	
7	
8	
9	

관람객 성향 조사 기본 통계 결과 표출 (복수 연도 선택 시)



Description	
1	연도별 성향조사 조건 선택 시, 해당 문항에 대한 기준 결과값 비교 표출 (그래프)
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	

복수 통계



관람객 성향 조사 복수 통계 검색

복수통계

※ 확인하고 싶으신 문항을 비어있는 행과 열 문항란에 **드래그**하여 놓아주세요.

1

관람객 성향조사 문항

- 지역 ▾
- 성별+연령 ▾
- 성별 ▾
- 연령대별 ▾
- 지난 시즌 홈 경기들 직접 관람한 횟수 ▾
- 지난 시즌 원정 경기들 직접 관람한 횟수 ▾
- 상대팀에 따라 경기 관람을 결정하는 정도 ▾
- 응원하는 팀에 대한 동의하는 정도_1)경기 규칙에 대해 잘 알고 있다 ▾

2

행 문항

- 첫 방문 여부 ▾
- 응원구단 유니폼 보유 여부 ▾

열 문항

- 연도 ▾
- 종목 ▾
- 티 ▾

Description	
1	관람객 성향 조사 문항 리스트에서 문항 선택
2	문항 드래그로 행 레이블 표출 하단 화살표 클릭 시, 상세 정보 선택 기능 제공 *연도 및 종목도 항목 활용 가능
3	문항 드래그로 열 레이블 표출 하단 화살표 클릭 시, 상세 정보 선택 기능 제공 * 연도 및 종목도 항목 활용 가능
4	
5	
6	
7	
8	
9	

관람객 성향 조사 복수 통계 검색

복수통계

※ 확인하고 싶으신 문항을 비어있는 행과 열 문항란에 **드래그**하여 놓아주세요.

관람객 성향조사 문항

- 지역 ▾
- 성별+연령 ▾
- 성별 ▾
- 연령대별 ▾
- 지난 시즌 홈 경기를 직접 관람한 횟수 ▾
- 지난 시즌 원정 경기를 직접 관람한 횟수 ▾
- 상대팀에 따라 경기 관람을 결정하는 정도 ▾
- 응원하는 팀에 대한 동의하는 정도_1)경기 규칙에 대해 잘 알고 있다 ▾

행 문항

팀(61)

전체 선택 전체 해제

- 울산 현대
- 전북 현대
- FC 서울
- 대구 FC
- 포항 스틸러스
- 강원 FC
- 상주 상무
- 수원 삼성
- 성남 FC
- 인천 FC

적용 취소

Description

1	문항 옆 화살표 클릭 시, 필요한 부분만 선택하여 적용할 수 있음.
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	

1

연도	종목	팀	응원구단 유니폼 보유 여부	첫 방문		기존 방문		합계
			응원구단 유니폼 보유 여부	있다	없다	있다	없다	
	축구	울산 현대		2	17	197	346	562
		전북 현대		3	10	499	165	677
		FC 서울		3	44	509	357	913
		대구 FC		3	17	89	242	351
		포항 스틸러스		1	22	265	372	660
		강원 FC		0	40	55	189	284
		상주 상무		0	16	71	201	288
		수원 삼성		0	9	373	149	531
		성남 FC		1	24	76	207	308
		인천 Utd		1	15	222	246	484
		경남 FC		0	10	115	140	265
		제주 Utd		2	23	200	158	383
		광주 FC		1	18	96	244	359
		부산 아이파크		2	29	78	177	286
		FC 안양		6	36	72	152	266
		부천 FC		1	24	86	151	262

2 다운로드

Description	
1	열, 행 검색 조건 반영 테이블 데이터 값 표시 (교차 분석 및 비교 분석 활용 가능)
2	원하는 결과 데이터 값 엑셀로 다운로드 가능
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	



KPSA

한국프로스포츠협회